

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ころり

公表日 令和 7年 4月 1日

利用児童数 15

回収数 9

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5	1		3	・その日の利用人数やどの職員が配置されているかわからない。	・ご利用者数や職員配置についてはコンプライアンス上開示できかねる情報もございます。開示できる情報についてはお問い合わせ頂けましたらお答えさせていただきます。原則はお子様2名に対して職員が1名以上の配置を行っております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	1				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7	2			・事業所内のおいが気になる。	・施設の消臭、清掃を心掛けておりますがご不便をおかけして申し訳ありません。今後も徹底した清掃、消臭を行わせて頂きます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	1				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	1				
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8	1				
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	1				
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7	1		1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6	1		2		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	3	1	1	4		
保 護 者 へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9				・とても細かく計画書を作成して頂き分り易かったが、説明はなかったように思いました。	・ご説明が不足し申し訳ありません。今後はご安心して頂けますようご説明をさせていただきます。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7	1		1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	1	4	1	・通所を始めてまだ日が浅いため、どのような支援が行われているかまだ分からない。	・ペアレントトレーニングにつきましては優先度の高いご家庭から順次提供させて頂いております。ご希望がございましたら管理者までお問合せ下さい。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	7	2			・写真と文章で子どもの様子が送られてくるのでとても良いです。	・お喜び頂きましてありがとうございます。今後もお写真を添えて日々のご様子をお送りさせていただきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	2	2	1	・参観日や面談があると良いなと思う。	・ご面談につきましては管理者までお問い合わせ頂けましたら随時日程をご案内させて頂いております。参観日につきましてはご希望多数でありましたら開催をさせていただきますが、個人情報の観点から開催を望まない方がいらっしゃった場合には見送る可能性がございますのでご了承ください。

の 説 明 等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	1	1	1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	1	4	1		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	1		1	・沢山相談に乗って頂きアドバイスを頂けるのでとても心強いです。	・ご好評いただきましてありがとうございます。お気軽にご相談頂けましたら面談等開催させていただきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8			1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5	4			・あまり実感できませんでした。	・更新頻度が少なく申し訳ありません。3月以降は更新頻度を高めて行けるよう体制作りを行っております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9					
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1		2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	1		2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	1		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	1		1		
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8	1			・特にお出掛けの日は嬉しそうにしています。 ・お迎えが来るまで渋ります。	・ご好評いただきありがとうございます。今後とも楽しんで頂けよう努めてまいります。 ・送迎時まで渋られるとのご意見ありがとうございます。楽しんで通所頂けるように様々な取り組みを行ってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	1			・子供の成長を日々感じております。 ・満足している面もとても多いですが、もう少し保護者との面談やヒアリングがあると嬉しいです。	・ご好評いただきありがとうございます。今後とも満足いただけるよう努めてまいります。 ・面談につきましては、管理者までお申し付け頂けましたら面談日を調整させていただきます。ヒヤリング等も送迎職員にお申し付け頂けましたら幸いです。ご満足いただけますよう、体制作りを行ってまいります。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ころり

公表日 令和7年 4月 1日

利用児童数 3

回収数 2

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	1			1		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。					2	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	2					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2					
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。			2			
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。		2				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		2				
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	2					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。			2			
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。			2			

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。		1		1	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2				
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	2				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	2				
	29	事業所の支援に満足していますか。	2				